



いい生活

Home 旧称：pocketpost home

# アプリからはじまる これからの「いい生活」

管理会社とのやりとりに特化した入居者様専用スマホアプリ



消防点検・水道工事を見逃さない  
掲示板をスマホで確認



水漏れなどの緊急トラブルに  
管理会社にチャットで連絡



契約書などがいつでも手元に！  
大切な書類をまとめて管理

利用料  
無料



## いますぐアクセス！

<https://eshome.onelink.me/SGS8>

パソコンやタブレット端末ではURLを入力するとブラウザ版をご利用いただけます  
(推奨ブラウザ Google Chrome)

スマートフォンをお持ちの方は  
バーコードをカメラで読取ると  
アプリインストール画面が開きます



1 このチラシに記載された「**管理会社番号**」と「**携帯電話番号**」または「**メールアドレス**」を入力し「次へ」をタップします。後はアプリの指示に従い入力し登録を終えてください。

管理会社  
番号

93118

3 承認待ち 管理会社が確認中です。ご回答までに数日かかる場合がございますが、ご了承ください。



この画面のままお待ちください

※ 10営業日以上連絡が無い場合は、電話などで管理会社に直接ご連絡ください。

管理会社が登録情報を確認します。承認されたらアプリにメッセージが届き、利用開始いただけます！

? 新規利用登録  
にお困りの方

アプリインストールから新規利用登録までの操作方法をくわしく解説しております。

<https://www.es-service.net/topics/cat-home-guide-list/>



Delight Group  
株式会社ディライトアメニティ

# 新規利用登録の手順 (ver.2022年10月)

会員登録し利用開始するまでの方法をご案内します。登録には携帯電話番号とメールアドレスが必要です。

スマートフォンをご用意ください。

## ① 各アプリストアで【いい生活Home】と検索し、アプリをダウンロード

① ホーム画面からアプリを探す

② いい生活Home と入力し

③ 🔍 マークを押して検索。

④ このアイコンが目印。

⑤ インストール ボタンを押してダウンロード開始。



二次元バーコードをカメラアプリで読み取れば検索は不要。

## ② ホーム画面に追加されたアプリを起動し【新規利用登録】を選択



アプリダウンロード後、ホーム画面にいい生活Homeアイコンボタンが追加されます。アプリをタップして起動したら、【新規利用登録】ボタンを選択。

❗ 機種によって、アイコンの形が写真と違う場合があります。(角丸型・丸型) 中央の家マークとオレンジ色をたよりに探してください。

## ③ 「管理会社番号」と「携帯電話番号」または「メールアドレス」を入力



### 【管理会社番号】

P- 93118

管理会社ごとに付与されている番号です。不明な場合は管理会社にお問い合わせください。

### 【携帯電話番号 または メールアドレス】

入居代表者の携帯電話番号またはメールアドレスを入力してください。アプリは1部屋につき1名のみご登録いただけます。

## ④ どの画面が表示されますか？

ここからの手順は認証方法によって、2つの方法に別れます。

### A 招待コードの受取方法の選択

入力いただいた電話番号が、「株式会社いい生活管理」による登録情報と一致しました。

SMS (ショートメール)  
08022223333

メールアドレス  
sa\*\*\*\*@g\*\*\*\*.\*\*\*\*

➡ 2ページ目へ

### B 一致した管理会社とフォームが表示

こちらの管理会社が一致しました

管理会社 (P-12345)  
いいハイムII

※あなたのお部屋の管理会社と一致していない場合は、前の画面に戻って再度お試しください。

以下の情報を入力してください

➡ 3ページ目へ

### C それ以外の画面が表示された場合

↓

入力した情報が登録情報と一致しませんでした  
**画面の説明に従い、問い合わせに進んでください**

Cが表示された方はこの資料での説明は終了です。

「**A**招待コードの受取方法の選択」が表示される時

### 5 招待コードの受取方法を選択

入力いただいた電話番号が、「株式会社いい生活管理」による登録情報と一致しました。

SMS (ショートメール)  
08022223333

メールアドレス  
sa\*\*\*\*@g\*\*\*\*.\*\*\*

※招待コードの有効期限は1時間です。

「SMSショートメール」と「メールアドレス」のどちらで招待コードを受信するかを選択し、【招待コードを受け取る】を押してください。  
※選択肢がSMSのみの場合もあります。

- 1 招待コードの有効期限は発行後1時間以内です。過ぎた場合は再発行してください。
- 2 電話帳の登録外からの通知を拒否設定している場合は、拒否設定を「オフ」に変更してください。

### 6 招待コードを入力

＜ 最初に戻る 新規利用登録

1 本人確認 2 利用規約 3 アカウント設定

あなたの電話番号下4ケタと、招待コードを入力してください。

電話番号下4ケタ  
3333

招待コード (英数6文字)

次へ >

「電話番号下4ケタ」と受け取った「招待コード(英数6文字)」を入力し、【次へ】をタッチ。

- 1 通信状況によっては招待コードが届くまで、少々お待ちいただく場合もございます。
- 2 「SMS」を選択した場合、iPhoneは「メッセージ」アプリ・Androidは「+メッセージ」などSMS受信アプリを起動してください。
- 3 メールを選択した場合は、「Gmail」などお使いのメールアプリを起動。

### 7 「建物名」と「部屋番号」を確認

あなたのお部屋はこちらでよろしいですか？

建物  
いいハイムII

部屋番号  
309

※契約内容と異なる場合は、契約を行った不動産会社に個別にお問合わせください

次へ >

よくある質問

表示情報に間違いが無ければ【次へ】をタッチ。

### 8 利用規約を確認

利用規約に同意のうえ、次へお進みください。

第1条 (目的・適用)

1. 本規約は、株式会社いい生活が提供する、賃貸物件の入居者・所有者と管理会社およびその他の企業(不動産会社、デベロッパー、清掃業者等を含み、以下「関係会社」と)とのコミュニケーションおよび集約手続きを行うプラットフォーム「pocketpost」(以下「本サービス」)の利用条件を定めることを目的とします。

2. 会員は、本規約の定めにしたがって本サービスを利用します。本サービスの内容及び機能に関する詳細については、本サービスが提供される端末の画面上で、別途表示されるものとします。

3. 会員は、本規約のほか、本サービスが提供される端末の画面上に表示される注意事項も遵守するものとします。

4. 本規約の内容及、前項の注意事項その他本規約以外における本サービスの説明等と異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されます。

規約に同意して次へ >

確認したら【同意して次へ】をタッチ。

### 9 ログイン用のメールアドレスを入力

1 本人確認 2 利用規約 3 アカウント設定

再ログイン用のメールアドレスを設定してください

メールアドレス (半角英数字)

次へ >

メールアドレスを入力し、【次へ】をタッチ。

- 1 ログイン用のメールアドレスはログイン後、変更が可能です

### 10 ログイン用のパスワードを設定

メールアドレスが登録済みのものと一致しました。以前設定したパスワードを入力してください

パスワード

登録を完了する >

よくある質問

パスワードを設定し、【登録を完了する】をタッチ。

- 1 再度ログインする時・機種変更時など別機種からログインする時にパスワードが必要です

## 11 新規利用登録完了！ アプリ内メッセージとご登録メールアドレスに完了メッセージが送信されます。

「**B**一致した管理会社」が表示される時

## 5 「お名前」「物件名」「部屋番号」を入力

管理会社 (P-12345)  
いいハイム II  
※あなたのお部屋の管理会社と一致していない場合は、前の画面に戻って再度お試しください。

以下の情報を入力してください

あなたの携帯電話番号  
08012345678

お名前 **必須**

物件名 **必須**

部屋番号 **必須**

**表示された管理会社** がご契約の管理会社と一致していることがご確認いただけたら、「お名前」「物件名」「部屋番号」を入力し、【次へ】をタッチ。

## 6 利用規約を確認

利用規約に同意のうえ、次へお進みください。

**第1条 (目的・適用)**

- 本規約は、株式会社いい生活が提供する、賃貸物件の入居者・所有者と管理会社および他の企業(不動産会社、デベロッパー、清掃業者等を含み、以下「提供会社」と)とのコミュニケーションおよび各種手続きを行うプラットフォーム「pocketpost」(以下「本サービス」)の利用条件を定めることを目的とします。
- 会員は、本規約の定めにしたがって本サービスを利用します。本サービスの内容および機能に関する詳細については、本サービスが提供される端末の画面上で、別途表示されるものとします。
- 会員は、本規約のほか、本サービスが提供される端末の画面上に掲載される注意事項等も遵守するものとします。
- 本規約の内容と、前項の注意事項その他本規約以外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されます。

規約に同意して次へ

よくある質問

確認したら【同意して次へ】をタッチ。

## 7 ログイン用の「メールアドレス」を設定

本人確認 利用規約 アカウント設定

再ログイン用のメールアドレスを設定してください

メールアドレス (半角英数字)

次へ

メールアドレスを入力し、【次へ】をタッチ。

- ・ログイン後、変更が可能です
- ・アプリからの通知なども、このメールアドレスに送信されます

## 8 ログイン用の「パスワード」を設定

メールアドレスが登録済みのものと一致しました。以前設定したパスワードを入力してください

パスワード

部屋の追加を完了する

よくある質問

パスワードを入力し(半角英数字8文字以上)【登録を完了する】をタッチ。

- ・再度ログインする時
  - ・機種変更時など別機種からログインする時
- にパスワードが必要です

## 9 記載情報を確認

電話番号、お名前、物件名部屋番号、メールアドレスに間違いが無ければ【いい生活Homeをはじめる】をタッチ。

電話番号  
08012345678

お名前  
山田 太郎

物件名  
ポケットハイム

部屋番号  
203

メールアドレス  
pocketpost.home@gmail.co.jp

いい生活Homeをはじめる

## 10 管理会社の承認をお待ちください

ご自身が入力した情報をご契約の管理会社が確認し、新規利用の承認作業を行います。承認完了までアプリはご利用いただけません。確認に少々お時間をいただきたく存じます。承認結果は、メールと本アプリメッセージ機能より通知いたします。

### ホーム画面上部で「承認作業の状態」をご確認いただけます



**承認待ち** 管理会社が確認中です。ご回答までに数日かかる場合がございますが、ご了承ください。

**承認不可** 管理会社からのメッセージをご確認ください。

➔ 承認結果が届くまでお待ち下さい

➔ 管理会社の承認の結果、お客様の新規利用登録は「承認不可」と判断されました。申請時にご登録いただいたメールをご確認ください。

- ・10日以上管理会社から連絡がない場合は管理会社へ直接お問い合わせください。

## 11 承認後、新規利用登録完了！ アプリ内メッセージとご登録メールアドレスに承認完了メッセージが送信。

# 空室点検確認について

この度は、当物件にご入居いただきありがとうございます。  
今回入居いただく物件につきましては、居住に支障のないように補修はしてございますが、入居されるにあたり念のため、住宅内部の建具、設備等、異常の有無をご点検いただいたうえで、入居可能日から1週間以内に入居者アプリ内の「**入居後点検確認に関すること**」に写真をアップしてください。  
写真がアップされない場合は、異常がなかったものとして、取り扱わせていただくこととなりますので、十分ご注意ください。

